

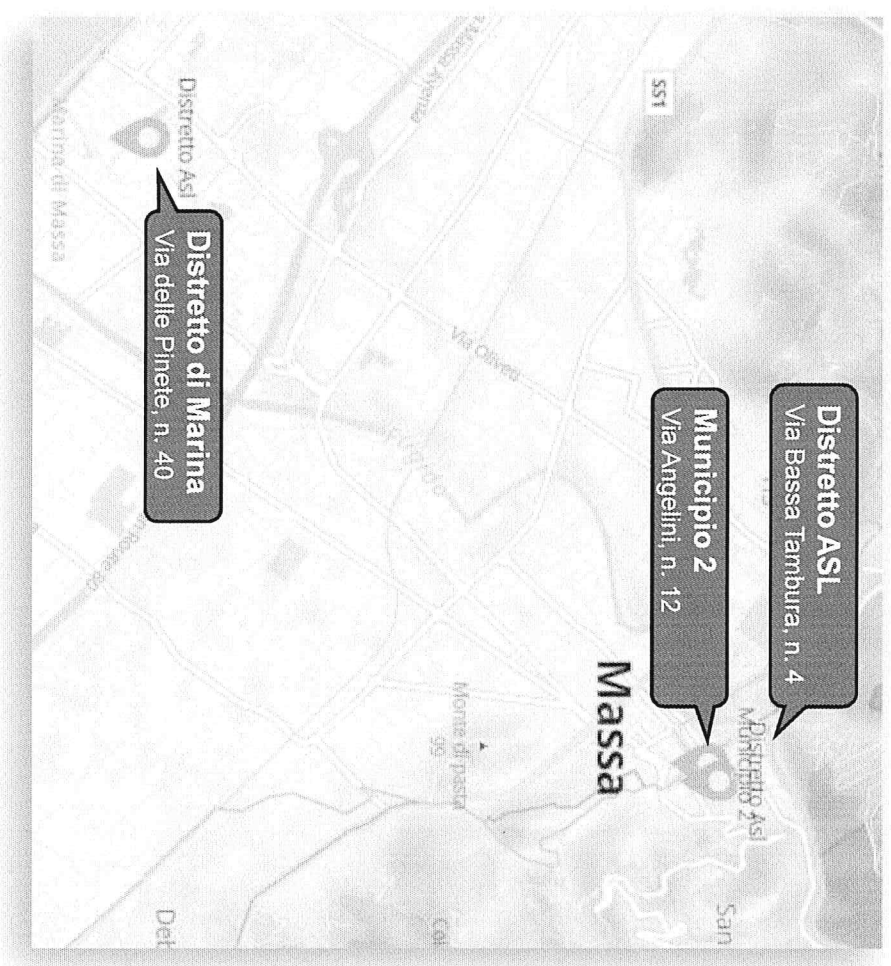
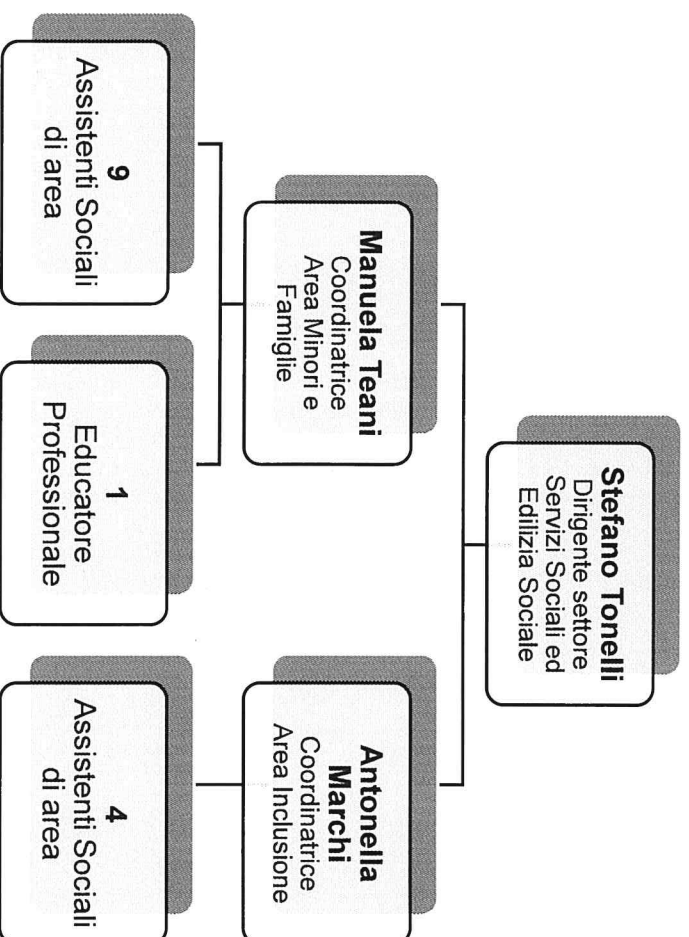
COMUNE DI MASSA

Medaglia d'Oro al Merito Civile

Il Servizio Sociale Professionale

Settore Servizi Sociali ed Edilizia Sociale

IL SERVIZIO SOCIALE

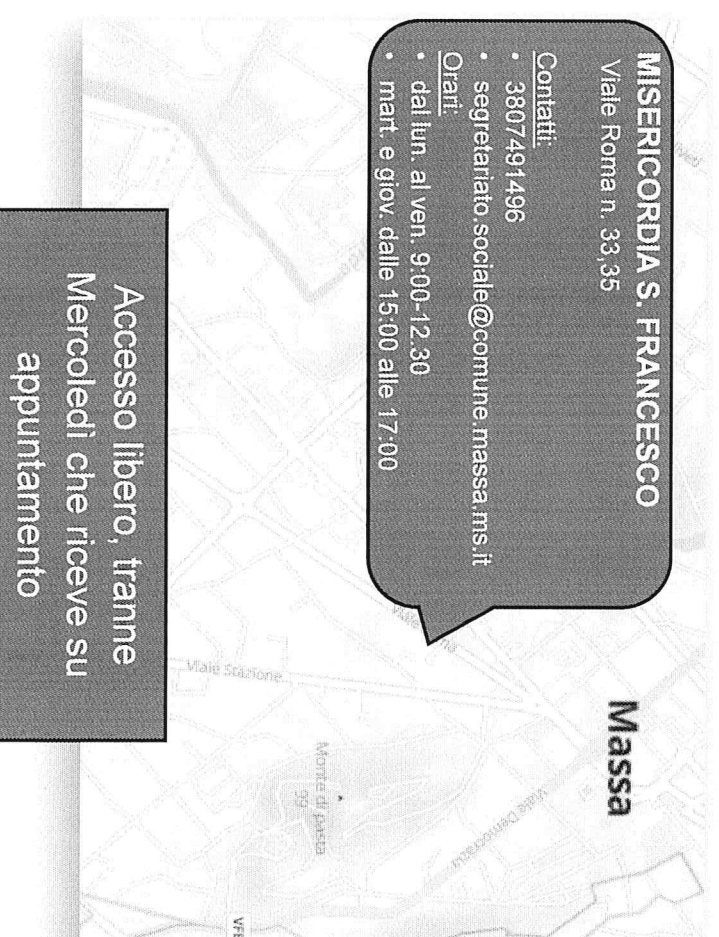
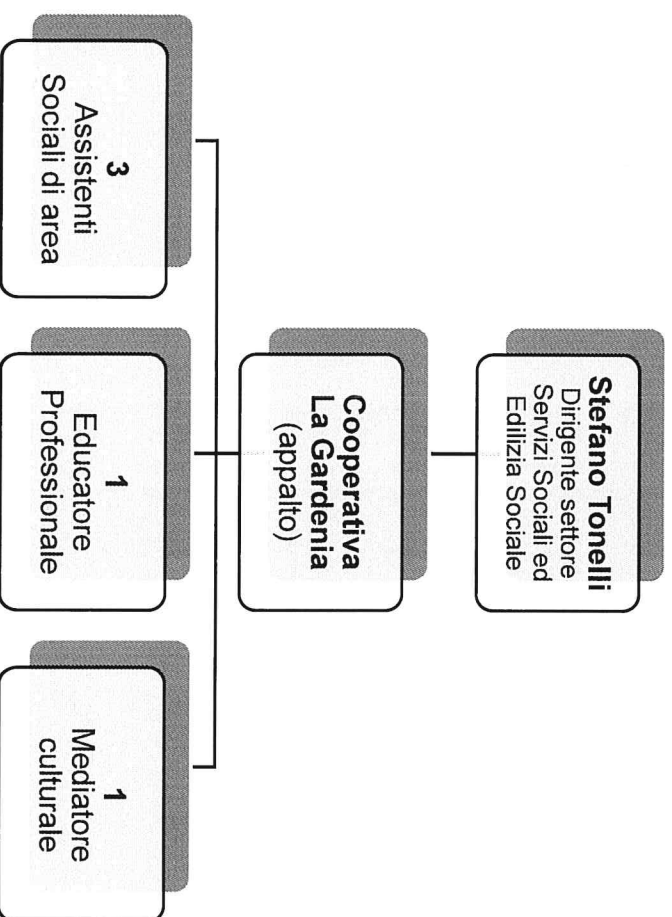




IL SEGRETARIATO SOCIALE

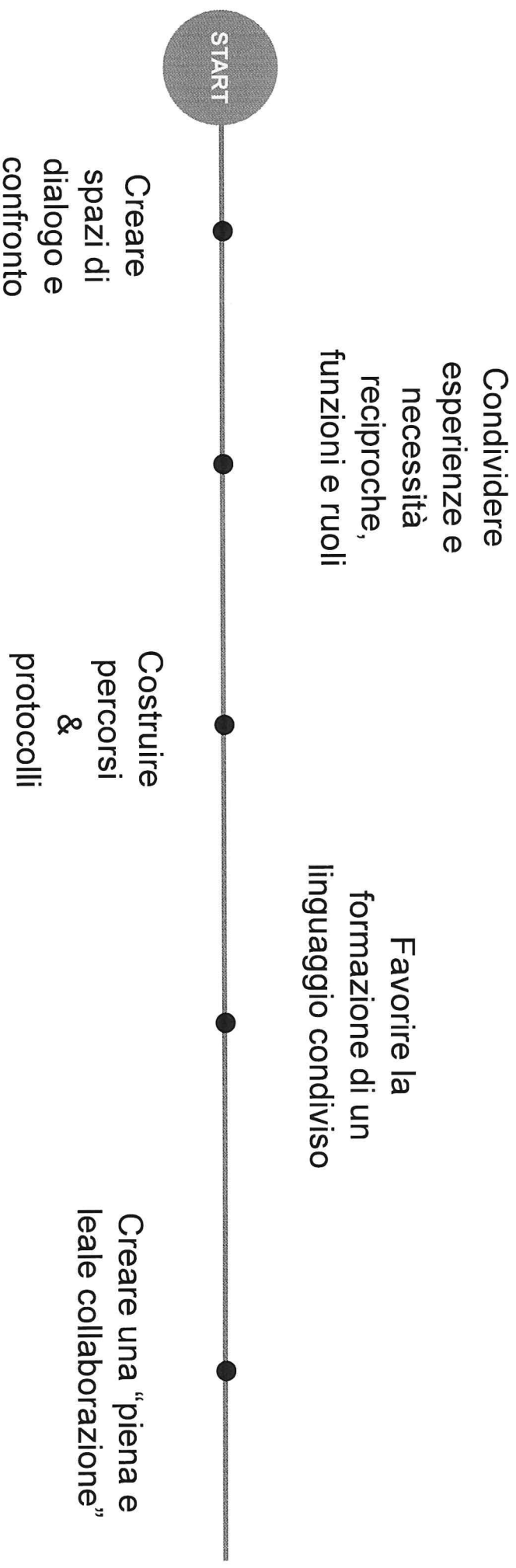
È la porta di accesso ai servizi; rappresenta il primo incontro tra l'assistente sociale e il cittadino.

È il luogo in cui vengono fornite informazioni sulle prestazioni e sulle risorse del territorio e valutata la presa in carico del Servizio Sociale Territoriale.





PERCHÉ SIAMO QUI

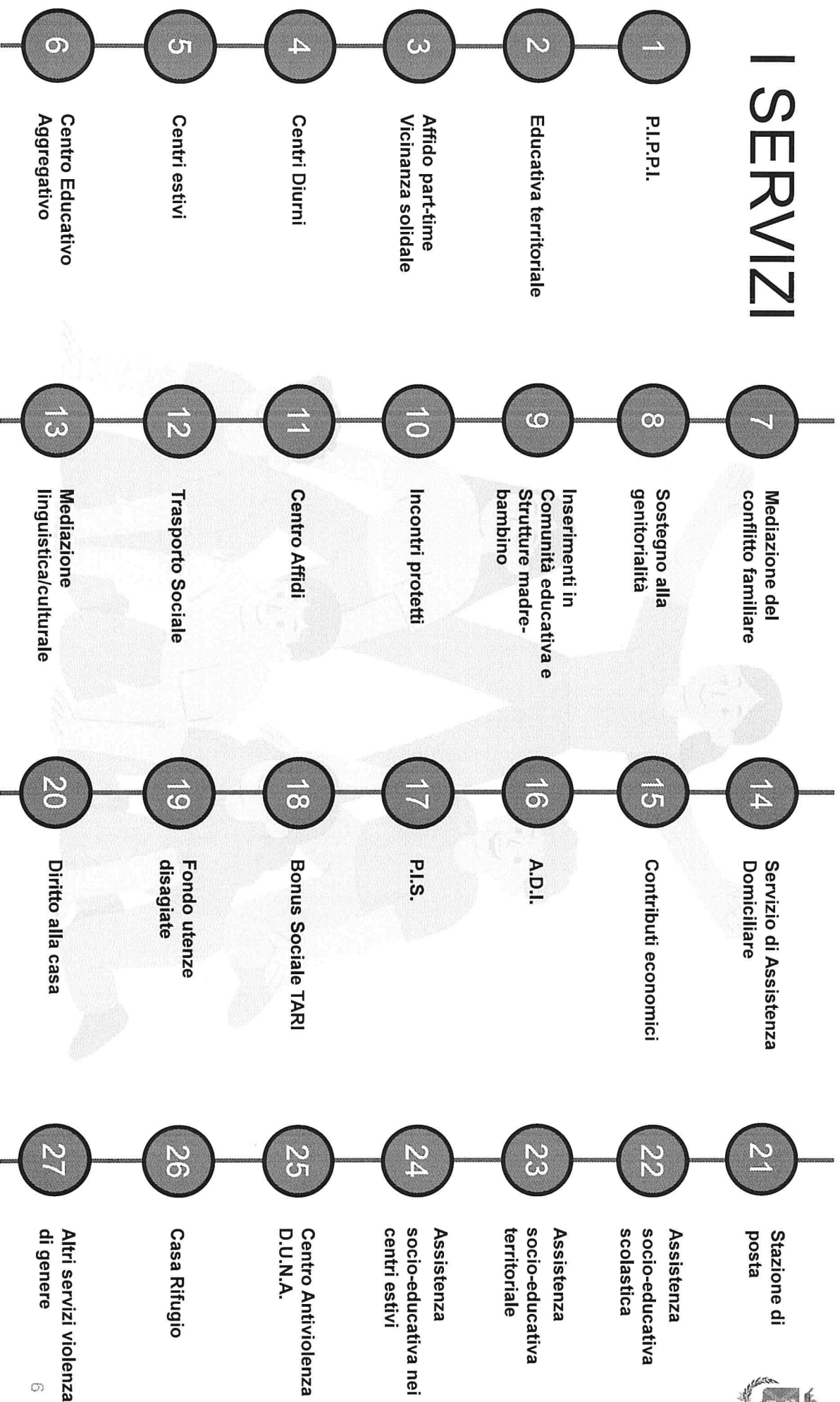




Lavoro di rete per costruire un sistema centrato sul benessere, sui diritti dei bambini e degli adolescenti



I SERVIZI





I SERVIZI NEL DETTAGLIO

1	2	3
P.I.P.P.I. Programma di Interventi per la Prevenzione dell'istituzionalizzazione. L'implementazione del programma, oggi riconosciuto tra i Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS), è rivolta a famiglie in difficoltà, le cosiddette "famiglie fragili", e ai loro bambini. Si tratta di un progetto di accompagnamento e sostegno che mette al centro il bambino e la sua famiglia.	Educativa territoriale L'intervento è realizzato da operatori specializzati, prevalentemente a domicilio. Ha la finalità di sostenere, rafforzare e valorizzare il ruolo dei genitori nel processo educativo, monitorando al contempo le dinamiche familiari. Il suo obiettivo è favorire la responsabilizzazione della famiglia, promuovendone le competenze educative e la capacità di gestire in modo consapevole le proprie relazioni interne.	Affido part-time Vicinanza solidale Si tratta di interventi a carattere solidaristico che prevedono l'affiancamento di un adulto o di una famiglia a un bambino, un ragazzo o a un intero nucleo familiare che vive una condizione di fragilità familiare e/o sociale. Il supporto si concretizza attraverso azioni pratiche come l'accompagnamento a scuola o alle attività pomeridiane, l'aiuto nei compiti, momenti di merenda e altre attività di sostegno quotidiano.



I SERVIZI NEL DETTAGLIO

4	5	6
Centri Diurni Sono strutture accreditate che rivestono una particolare importanza soprattutto in funzione preventiva rispetto a fenomeni negativi di isolamento, emarginazione e devianza. Offrono iniziative volte a rafforzare l'autodeterminazione, l'autostima, la libera espressione. Lavorano in sinergia con le scuole affiancando i bambini e ragazzi anche nel supporto scolastico.	Centri Estivi Con l'organizzazione dei centri estivi, il Servizio Sociale garantisce ai bambini e ai ragazzi, dai 3 ai 14 anni, un periodo di attività di svago e socializzazione e, al contempo, supporta le famiglie impegnate in attività lavorative. I centri, dislocati in base alle esigenze del territorio, sono gestiti da associazioni del terzo settore in Co-progettazione.	Centro Educativo Aggregativo "Il Casone" È un luogo di aggregazione giovanile all'interno del quale si promuovono e coordinano attività ludico-ricreative, educative e di promozione sociale per un corretto utilizzo del tempo libero. Il centro è rivolto ai ragazzi tra i 15 e i 21 anni.



I SERVIZI NEL DETTAGLIO

7	8	9
Mediazione del conflitto familiare È un intervento professionale in cui un mediatore neutrale aiuta le parti in conflitto (ad esempio, genitori e figli, coppie in separazione, ecc.) a comunicare e a trovare soluzioni condivise per risolvere le loro controversie familiari. L'obiettivo è quello di ridurre il conflitto e migliorare le relazioni, favorendo la comunicazione e la collaborazione.	Sostegno alla genitorialità È un intervento professionale (effettuato da psicologi dell'AUSL Toscana Nord Ovest) volto a garantire sostegno ai genitori che si trovano in particolari situazioni di criticità e/o fragilità.	Inserimenti in Comunità Educative e Strutture madre-bambino Le Comunità per minori offrono accoglienza residenziale e sostegno educativo, affettivo e relazionale, a bambini e ragazzi fino ai 18 anni di età, o a madri con figli, che vivono in situazioni di pregiudizio e di estremo disagio. La permanenza in struttura avviene per il tempo necessario al raggiungimento degli obiettivi contenuti nel progetto educativo, attraverso una valutazione condivisa tra l'équipe socio-sanitaria, l'Autorità Giudiziaria, la comunità ospitante e, quando possibile, la famiglia.



I SERVIZI NEL DETTAGLIO

10	Incontri protetti	11	Centro affidi	12	Trasporto Sociale
	Servizio rivolto ai minori per i quali l'Autorità Giudiziaria (Es. Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario) ha disposto misure di incontro, alla presenza di personale qualificato, con uno o più soggetti della rete familiare. Detti incontri sono finalizzati a mantenere un legame relazionale costruttivo.		Servizio dedicato alla promozione dell'affido familiare. L'équipe è composta da un'Assistente Sociale, un Educatore Professionale (dipendenti del Comune) e da una Psicologa afferente all'AUSL Toscana Nord Ovest. È un servizio zonale che comprende il territorio di Massa, Carrara e Montignoso e lavora in rete con i centri affidi della Toscana.		È svolto a favore di persone in situazioni di fragilità e con una limitata autonomia. Il servizio di trasporto comprende anche quello scolastico a favore di alunni con disabilità che non possono fruire di quello ordinario (garantito dalla Pubblica istruzione).
			Le principali attività includono: • promozione affido familiare • formazione e supporto famiglie • abbinamento tra minori in difficoltà e famiglie affidatarie • stesura e monitoraggio dei progetti personalizzati Contatti 3400876769 centroaffidi@comune.massa.ms.it		



I SERVIZI NEL DETTAGLIO

13	14	15
Mediazione linguistica – culturale Attività erogata in collaborazione con Enti del Terzo Settore, mira a facilitare la comunicazione e la comprensione tra persone o gruppi appartenenti a diverse culture, con l'obiettivo di superare le barriere linguistiche e/o culturali e di promuovere l'integrazione e il dialogo.	Servizio di Assistenza Domiciliare Fornisce un supporto a domicilio per lo svolgimento delle attività quotidiane (es. Interventi per la cura della persona, igiene degli ambienti, preparazione di pasti e accompagnamento all'esterno, etc..). È un servizio finalizzato a garantire supporto alle persone in difficoltà, con limitata autonomia e insufficiente risorse nel contesto familiare e sociale.	Contributi economici Interventi finalizzati a migliorare le condizioni di vita delle persone e delle famiglie e a prevenire l'aggravarsi di situazioni di bisogno. L'erogazione avviene nel rispetto del regolamento vigente, in base alle risorse disponibili, all'ISEE del nucleo richiedente e alla valutazione professionale dell'Assistente Sociale.



I SERVIZI NEL DETTAGLIO

16	17	18
A.D.I. – Assegno di Inclusione Misura statale di contrasto alla povertà rivolta a nuclei con minori, disabili, anziani o persone svantaggiate che combina un sostegno economico con percorsi personalizzati di inclusione sociale e lavorativa. L'ADI è strettamente legato all'obbligo scolastico. Questo intervento è gestito anche dalle colleghe afferenti alla Cooperativa Gardenia.	P.I.S. – Percorsi di Inclusione Sociale Sono percorsi di attivazione sociale che hanno un obiettivo principalmente educativo, mirato alla promozione dell'autonomia e all'inserimento sociale di persone in condizioni di fragilità e/o difficoltà. Vengono attivati dall'Assistente Sociale insieme alla persona condividendo: finalità, obiettivi ed impegni.	Bonus sociale TARI I soggetti in possesso dei requisiti, previsti dall'apposito bando annuale, possono presentare domanda per ottenere agevolazioni sulla Tari.



I SERVIZI NEL DETTAGLIO

19	20	21
Fondo Utenze disagiate Fondo economico per interventi sociali a favore di persone con disagio economico. Hanno accesso alle prestazioni adulti singoli e nuclei familiari, il cui ISEE non supera il tetto stabilito da Delibera.	Diritto alla Casa • Contributo affitto • Bando per la Morosità incolpevole • Bando per l'Emergenza Abitativa • Housing First • Gestione Edilizia Residenziale Pubblica ai sensi del contratto di servizio	Servizio di posta Centro servizi per il contrasto alla povertà Sportello per attività di ascolto, filtro e accoglienza notturna. Sede: Via delle Tortore Accesso: • Presso la sede di Via delle Tortore ◦ Mercoledì, Venerdì, Sabato e Domenica Orario: 9:00 - 12:00 • Presso la sede del Segretariato Sociale di Viale Roma n°33 ◦ Lunedì Orario 9:00 - 12:30 ◦ Martedì e Giovedì Orario: 9:00–12:30 15:00–17:00



I SERVIZI NEL DETTAGLIO

22	Assistenza socio-educativa scolastica Modello dell'Educatore di Istituto È rivolta agli alunni in condizione di disabilità frequentanti i nidi, le scuole dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado. È un intervento volto alla prevenzione del disagio, al sostegno del processo di inclusione, all'autonomia personale e relazionale.	23	Assistenza socio-educativa territoriale È rivolta ai minori tra i 3 e i 17 anni in condizioni di disabilità, con possibilità di proroga fino ai 21 anni. Consiste in prestazioni erogate da Educatori Professionali che hanno una valenza socio-educativa mirate a supportare l'autonomia, favorire la socializzazione e la relazione tra i pari. In base agli obiettivi, il servizio può essere erogato presso il domicilio o in contesti extra-familiari strutturati (es. Sede della Coop., Afaph, Centro Aggregativo del Casone, etc..).	24	Assistenza socio-educativa nei Centri Estivi Il servizio è garantito nei Centri estivi pubblici e privati. È rivolto ai minori in condizioni di disabilità tra i 3 e i 14 anni. La finalità è quella di garantire la socializzazione e l'inclusione nel gruppo dei pari attraverso la mediazione e il supporto degli educatori che lavorano in micro-équipe.
Area Disabilità <u>Referente: Assistente Sociale Domenica Miele.</u> Il Servizio Sociale dell'Ente lavora in stretta collaborazione con: • le istituzioni sanitarie • con le istituzioni scolastiche • con il privato sociale • con il Terzo Settore • con le Associazioni dei familiari per la definizione, la costruzione e la realizzazione del Progetto di Vita					



I SERVIZI NEL DETTAGLIO

25	Centro Antiviolenza D.U.N.A. Il centro è gestito dall'Associazione ARPA ed è convenzionato con l'Ente Comunale. Garantisce l'ascolto delle donne presenti sul territorio, sostegno psicologico, valutazione del rischio e assistenza legale.	26	Casa Rifugio Le case rifugio sono luoghi, ad indirizzo segreto, che permettono alle donne di trovare una collocazione sicura e di ricevere un supporto, tramite una progettualità individualizzata, per uscire dal circuito della violenza	27	Altri servizi: • Struttura cuscinetto, • Casa di Seconda accoglienza, • Progetti di sostegno abitativo, formativo, psicologico e relazionale
Area Violenza Di Genere <u>Referente: Assistente Sociale Tiziana Pasqui.</u> Il Servizio Sociale dell'Ente Locale lavora in stretta collaborazione con le Istituzioni Sanitarie (Servizio Sociale Aziendale, Consultorio) e le FF.OO.					



Thank you.

IL GRUPPO SCUOLE:

- Irene Benevento
- Francesca Bertozzi
- Sara Giaccai
- Domenica Miele
- Ines Sermattei



A VOI LA PAROLA

DOMANDE, RIFLESSIONI, CONDIVISIONI...